

## Ética y responsabilidad

La Responsabilidad Social es para 102 Novadoc un compromiso libre basado en **prácticas transparentes y éticas**, para ello establece procedimientos que se aplican en toda su gestión.

## Igualdad e integración

Se garantiza la ausencia de cualquier tipo de discriminación, tanto a sus empleados como clientes, independientemente de su origen étnico, religión, opiniones políticas, sexo, discapacidad, edad u otras circunstancias.

Una de las principales preocupaciones es el fomento de la **plena accesibilidad**, elaborando contenidos que cumplen las normas WCAG de usabilidad y accesibilidad web.

En cuanto a la política de aspectos lingüísticos, se está trabajando para traducir a los principales idiomas todos los contenidos desarrollados por 102 Novadoc.

## Relaciones laborales

102 Novadoc apoya el derecho a la sindicación de todos sus empleados, de acuerdo con las leyes vigentes, y suscribe convenios colectivos aplicables a la totalidad de sus empleados. Se respeta la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva; se rechazan todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio; y se asegura la eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

Se aboga por la importancia de **conciliación de la vida familiar y laboral**.

102 Novadoc considera una prioridad corporativa incorporar al mercado de trabajo gente joven con perfil emprendedor, un alto grado de compromiso, iniciativa, responsabilidad y fuerte orientación al trabajo en equipo. Se recurre a los principales foros de empleo y está presente de forma activa en el mundo universitario, siendo preferente, en la medida de lo posible, la contratación de jóvenes desempleados, así como estudiantes en prácticas.

Las decisiones de promoción se basan en condicionantes objetivos, como estudios, habilidades y logros. Este criterio de **igualdad de oportunidades** hace que prime la capacidad y mérito de las personas, independientemente de cuál sea su condición.

La organización de 102 Novadoc se rige por una política corporativa de **información y comunicación interna**. Todas las actividades de la compañía, así como los cambios organizativos y de estructura son comunicados al conjunto de los trabajadores, los cuales están directamente implicados en la toma de decisiones que puedan afectarles.

Otras medidas adoptadas son: el refuerzo de las actuaciones empresariales dirigidas a mejorar el clima laboral; la continua supervisión de los sistemas y procedimientos que se considere que no reúnen los niveles de eficacia exigibles; la revisión de los instrumentos de retribución utilizados, con el objetivo de conseguir mejorar la interrelación entre esa retribución y el nivel de desempeño personal alcanzado; la preocupación por los beneficios sociales; y, en definitiva, la constante mejora de las prácticas.

## Relaciones con clientes

---

102 Novadoc se mueve en la búsqueda de la excelencia y la calidad en sus productos y servicios, para ello la **atención cercana y personalizada** es fundamental.

La apuesta por la **innovación y la tecnología de vanguardia** contribuye a la creación de valor añadido y aporta ventajas competitivas a sus clientes.

El servicio de atención al cliente está, en todo momento, al servicio de los usuarios, facilitando para ello todos los medios a su alcance: vía telefónica, fax, web, mensajería instantánea, monitorización y, cuando es posible, presencial.

## Relaciones con proveedores

---

La relación con los proveedores está basada en el establecimiento de relaciones a largo plazo.

La empresa valorará la posibilidad de excluir de su lista de proveedores a aquellas empresas que incumplan normativas en materia de igualdad o medio ambiente. Se exige a los proveedores que apliquen criterios de sostenibilidad para todos los productos o servicios que le suministren.

## Gestión empresarial

---

El modelo de Responsabilidad Social asume la transparencia y la rendición de cuentas como una dimensión fundamental y por ello tiene presente la comunicación –interna y externa- y la normalización como exigencia permanente para su desarrollo y gestión. Dicho modelo se basa en la idea de **mejora continua**, para lo cual integra un proceso regular y sistemático de diagnóstico, planificación, ejecución, seguimiento y evaluación.

## Acción social

---

102 Novadoc colabora con Cáritas Diócesis de Cartagena (<http://caritasregiondemurcia.blogspot.com>) aportando **donativos** de forma regular.

## Sostenibilidad

---

102 Novadoc aplica siempre un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales, adoptando iniciativas para promover una mayor responsabilidad y alentando el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente, como el reciclado del papel y de los toner de tinta o el **ahorro energético** haciendo un uso eficiente y responsable.

## Prevención de riesgos y salud

---

Los sistemas de gestión de la seguridad y salud implantados en la compañía se adaptan a los requerimientos legales de ámbito nacional y europeo, tal y como acreditan las auditorías realizadas.